

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De goederen of diensten worden geleverd zoals omschreven op de factuur of in de bestelbon.
2. De goederen of diensten worden geleverd binnen de termijn zoals op de bestelbon vermeld, rekening houdend met de gebruikelijke tolerantie eigen aan de aard van de industrie of handel.
3. De levering gebeurt zoals aangegeven op bestelbon.
4. De goederen worden vervoerd op kosten en op risico van de koper.
5. Klachten betreffende de geleverde goederen of verstrekte diensten kunnen niet aanvaard worden wanneer zij niet aangetekend bij ons toekomen binnen de 7 dagen na levering.
6. Alle bestellingen dienen vooraf betaald te worden, hetzij door vooraf over te schrijven of levering onder rembours. Tenzij anders afgesproken bij bestelling.
7. Instant Everything is niet verplicht een bestelling te verzenden indien het volledige bedrag van de bestelling niet vooraf werd overgeschreven. (Tenzij bij levering onder rembours).
8. Bij annulatie van een bestelling, dient dit binnen de 24u (na bevestigingsmail) te gebeuren. Zo niet, wordt een schadevergoeding van 15% van het totale bedrag van de bestelling aangerekend.
9. Indien gekozen voor levering onder rembours en de levering wordt niet aanvaard of afgehaald, dan zal Instant Everything een schadevergoeding aanrekenen van 40% van het totaalbedrag van de bestelling.
10. Het aanleveren van bestanden met verzoek om een ontwerp op te maken, verbint zich ertoe om de uitvoering ervan toe te vertrouwen aan Instant Everything of de gemaakte prestaties en kosten te vergoeden. (onder ontwerp wordt verstaan: vormgeving aan teksten, layouts, illustraties, tekeningen, foto's, simulaties)
11. Offertes (mondeling of schriftelijk) zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.
12. Bij annulatie van een opdracht nadat Instant Everything reeds een ontwerp of proef heeft afgeleverd of het niet aanvaarden van een ontwerp, zullen reeds gemaakte werkuren en of kosten aangerekend worden.
13. Elke opdracht dient vooraf zo nauwkeurig mogelijk door de opdrachtgever omschreven te worden. Bijkomende kosten (veroorzaakt door nalatigheid of gebrekkige informatie van de opdrachtgever) die nodig zijn om de opdracht toch uit te kunnen voeren, zijn ten laste van de opdrachtgever.
14. Instant Everything is niet verantwoordelijk voor eventuele schade indien geleverde producten of materialen niet worden gebruikt waarvoor ze geschikt zijn of indien verkeerde informatie werd doorgegeven waarvoor ze zouden moeten geschikt zijn.
15. Instant Everything is niet verantwoordelijk voor schade of afwijkingen van de geleverde producten of materialen indien de instructies voor het plaatsen of aanbrengen van materialen niet werden nageleefd.
16. Indien plaatsing niet door Instant Everything wordt uitgevoerd, is Instant Everything niet verantwoordelijk voor het werk van de uitvoerder of de schade die de uitvoerder aan de geleverde producten toebrengt.
17. Elk materiaal is in beperkte mate bestand tegen mechanische slijtage. Instant Everything garandeert passende kwaliteit van het product, maar heeft geen invloed op de omstandigheden en wijze waarop dit gebruikt wordt.
18. Nadat de opdrachtgever zijn goedkeuring gegeven heeft voor druk of uitvoering, is Instant Everything niet verantwoordelijk voor drukfouten.
19. De opdrachtgever blijft ten alle tijde verantwoordelijk voor de aangeleverde beelden, teksten en het gebruik ervan.
20. Afwijkende kleuren kunnen nooit aanleiding geven tot niet-betaling van de facturen.
21. Bij het geven van een opdracht of bestelling, gaat de opdrachtgever automatisch akkoord met de algemene voorwaarden, tenzij het niet akkoord gaan schriftelijk wordt meegedeeld nog voor het uitvoeren van de opdracht. De algemene voorwaarden kunnen op eenvoudige vraag verkregen worden en zijn te vinden op de website: www.instanteverything.be
22. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling interest gevorderd. Deze nalatigheidinterest wordt berekend op basis van de referentie-interestvoet van de Europese Centrale Bank.
23. Bovendien wordt, zonder ingebrekestelling, het openstaande factuurbedrag vermeerderd met 15% van het factuurbedrag, met een minimum van 125 EUR ten titel van schadebeding voor buitengerechtelijke invorderingskosten en contractuele schade, onverminderd andere relevante invorderingskosten.
24. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Kortrijk en het Vrederecht te Waregem bevoegd.

Instant Everything is een onderdeel van Democon BVBA.